

Estudio de Opinión Pública (Omnibus) Zika – Dengue - Chikungunya

Guatemala, septiembre de 2021



03

Presentación

04

Síntesis de
hallazgos

05

Metodología

06

Descripción de
la muestra

07

Análisis gráfico

13

Anexos

Contenido

La Consultoría Interdisciplinaria en Desarrollo S.A. –CID- Gallup a solicitud de PASMO, incluyó una serie de preguntas en su estudio de opinión pública. Esto con el objetivo general de conocer la opinión de la ciudadanía en temas de realidad nacional relacionados con el Dengue, Zika y Chikungunya.

Para cumplir con la meta, se entrevistaron un total de 1204 ciudadanos (margen de error ± 2.8 puntos en sus resultados totales, nivel de confianza del 95%). El trabajo de campo se efectuó entre el 20 y el 30 de septiembre del 2021 a nivel nacional a teléfonos celulares activos en el país. Posterior al levantamiento de la información, se procesaron los datos para obtener las tablas estadísticas anexas y base de este informe gráfico.

La Consultoría Interdisciplinaria en Desarrollo S.A. – CID/Gallup - agradece la confianza depositada en sus servicios y hace extensivo este agradecimiento a los informantes, quienes, con todo interés y entusiasmo, ofrecieron sus opiniones y experiencias sobre el tema. Para ampliar información expuesta, por favor comunicarse a info@cidgallup.com.

La siguiente información es confidencial y puede estar sujeta al secreto profesional. Está destinada únicamente para el uso del individuo o entidad a la que está dirigida y aquellos otros que sean autorizados para recibirla. Si usted no está autorizado para evaluar esta información, por este medio se le notifica que cualquier divulgación, copia, distribución o toma de acción con base en el contenido de este documento está estrictamente prohibida y podría ser ilegal.

- El 66% de la población cree que puede adquirir Dengue, Zika o Chikungunya en su comunidad. Apreciación que aumenta entre mayores de 25 años.
- La picadura de mosquito y la transmisión sexual (70%) son la principal forma de contagio según los encuestados. Opinión que es más fuerte entre mayores de 40 años y con educación superior.
- Aunque la población reconoce que para prevenir se debe eliminar agua estancada (47%), mantener limpio y aseado (39%) y fumigar (17%); realizan estas medidas en menor medida: eliminar agua estancada (31%), mantener limpio y aseado (28%) y fumigar (13%).
- Entre mayor la edad y menor el nivel educativo, las personas se informan más de ellas a través de TV (21%) y la radio (9%).
- Ante fiebre y salpullido, las personas consultan con médico/a (51%) y a través de Internet, familiares y amistades (26%).



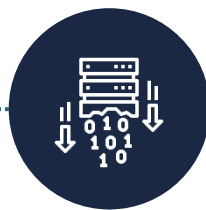
Tipo de estudio y muestra

- Tipo de estudio: Tipo Ómnibus, cuantitativo, por medio de entrevista telefónica a teléfonos celulares.
- Muestra: aleatoria y representativa de la población de interés, ver características de la muestra en página 6.
- Tamaño de muestra: n: 1204 informantes.
- Margen de error: ± 2.8 puntos ($p=0.5$) a nivel total.



Población de estudio e informante

- Población de interés: ciudadanía guatemalteca, residente en el país y con teléfono celular activo.
- Informante: ciudadano de Guatemala, residente en el país durante las fechas del estudio, con teléfono celular activo.



Recolección y procesamiento de información

- Cuestionario: elaborado por el cliente y revisado por CID Gallup.
- Entrevistadores: personas con facilidad de palabra y capacitación en entrevistas telefónicas.
- Fecha recolección: entre el 20 y 30 de septiembre del 2021, en horarios de lunes a domingo desde las 9:00 horas y hasta las 17:30 horas.
- Supervisión-validación: un mínimo del 33% del trabajo de cada entrevistador.
- Procesamiento: interpretación gráfica de la información con base en tablas estadísticas anexas.



Propiedad intelectual

- Estudio de opinión pública general: Gallup de Panamá.
- Investigación "ómnibus": PASMO

Descripción de la muestra

(a) Porcentajes pueden oscilar entre 99 y 101 por redondeo.

Sexo

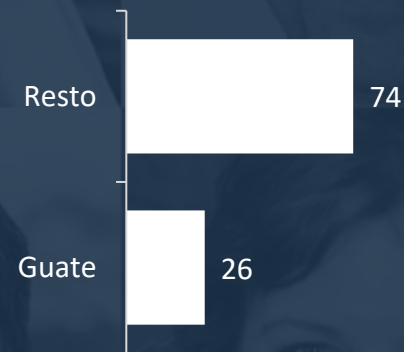


47%

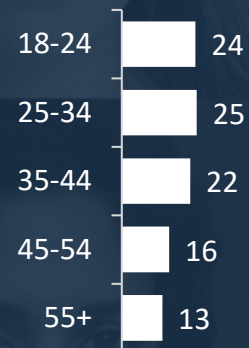


53%

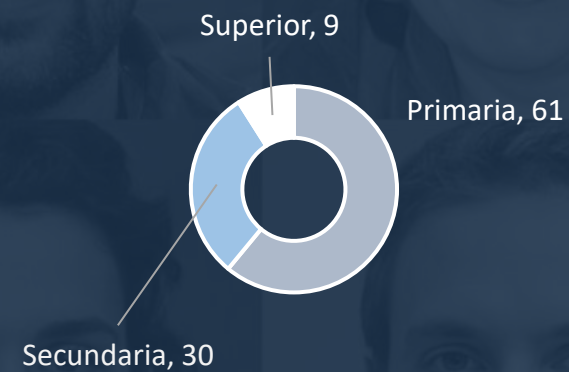
Región



Edad



Escolaridad

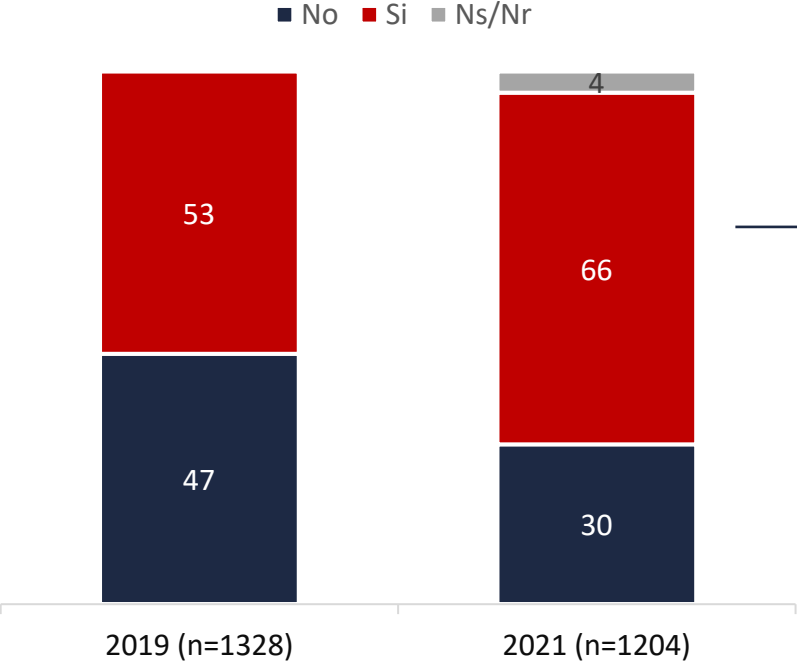


Análisis gráfico

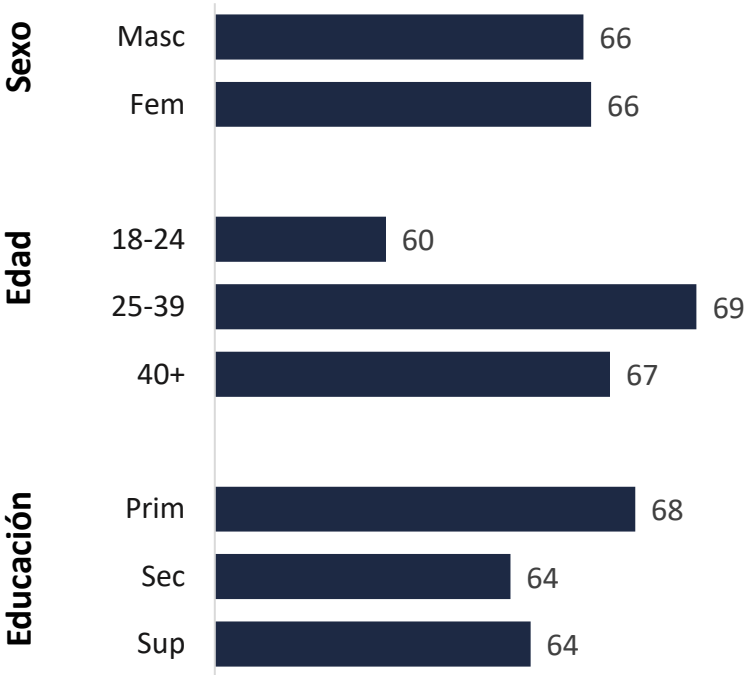
Para efectos del presente análisis gráfico se debe considerar que los porcentajes pueden variar entre 99 o 101 por efecto de redondeo.

Guatemala, septiembre del 2021

Cree que puede adquirir el Dengue, Zika o Chikungunya en su barrio o comunidad
-Porcentajes-

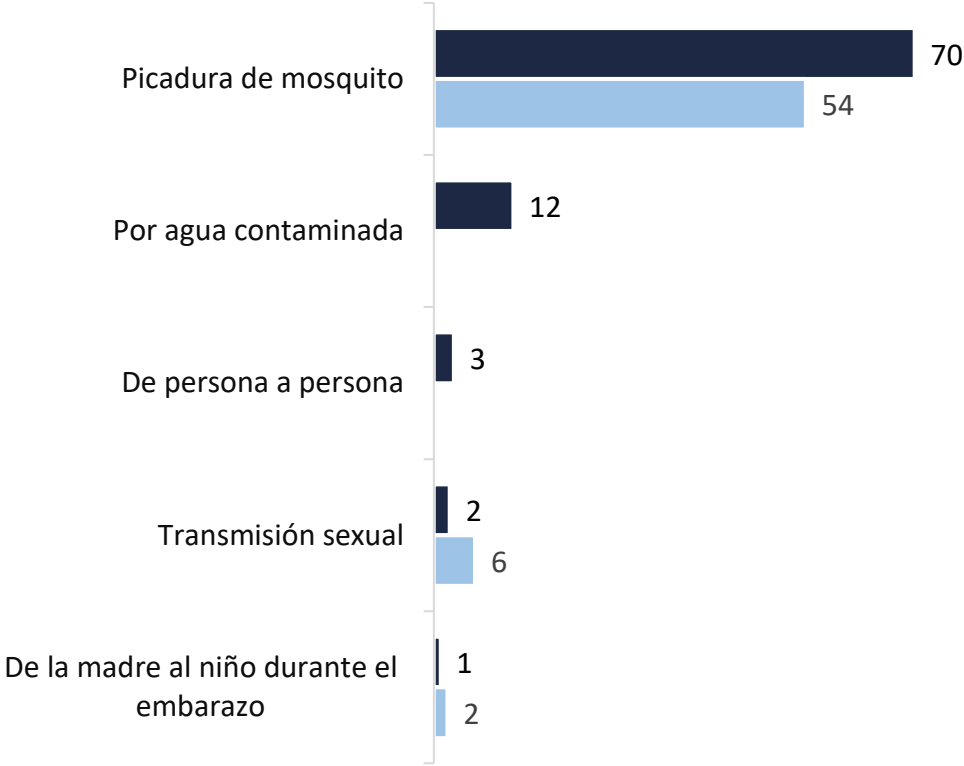


Cree que puede adquirir en 2021 según características
-Porcentajes-



**Conocimiento: cómo se transmite el
Dengue, Zika o Chikungunya**
-Porcentaje, principales menciones-

■ 2021 (n=1204) ■ 2019 (n=1328)



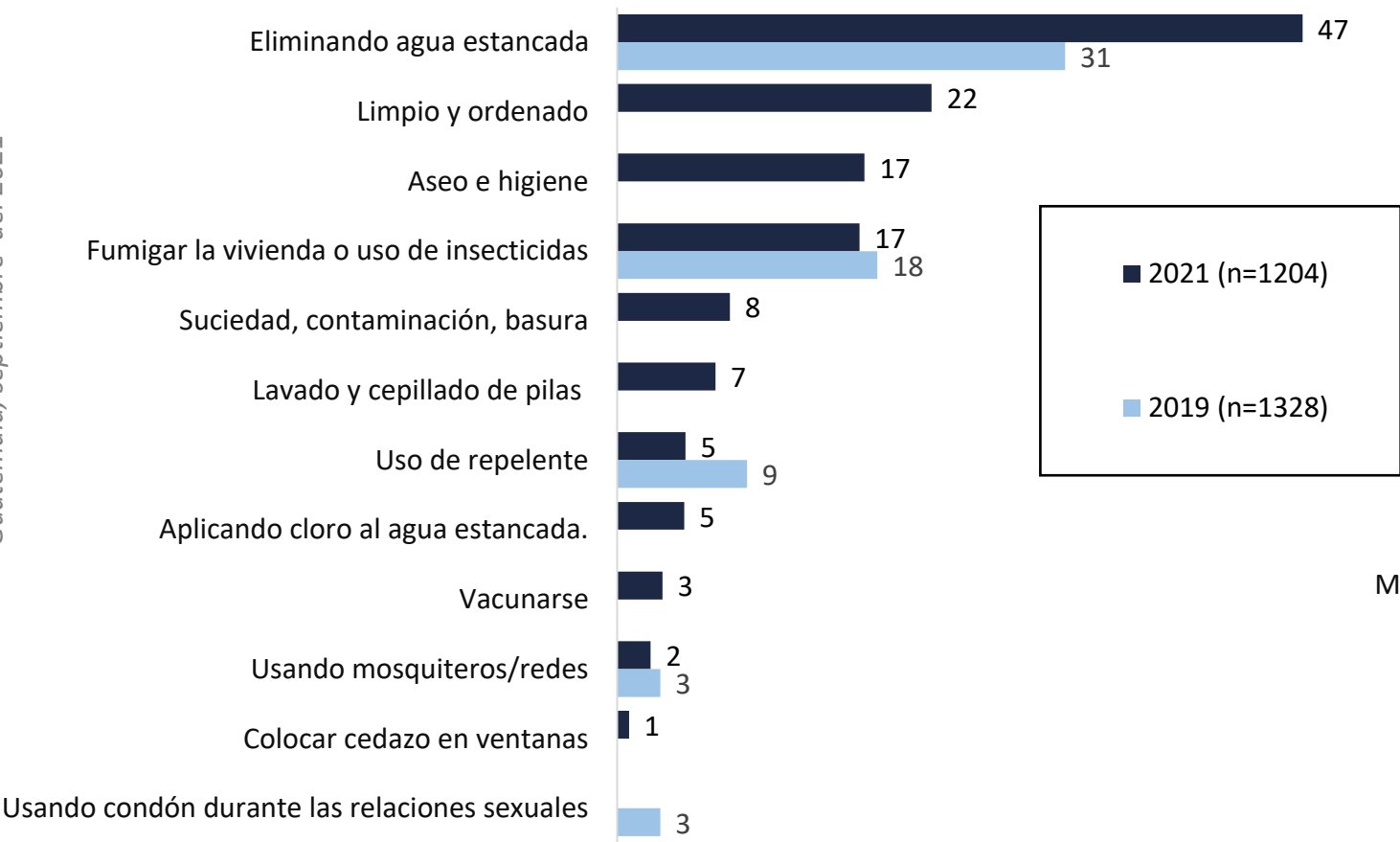
**Opinión de cómo se transmite en 2021,
según edad y educación**
-Porcentajes-

Opinión	Edad			Educación		
	18-24	25-39	40+	Prim	Sec	Sup
Picadura de mosquito	67	67	74	69	69	77
Por agua contaminada	9	13	12	11	12	9
De persona a persona	4	3	2	2	3	9
Por contacto directo	3	2	2	2	3	6
BASE	291	439	474	726	371	107

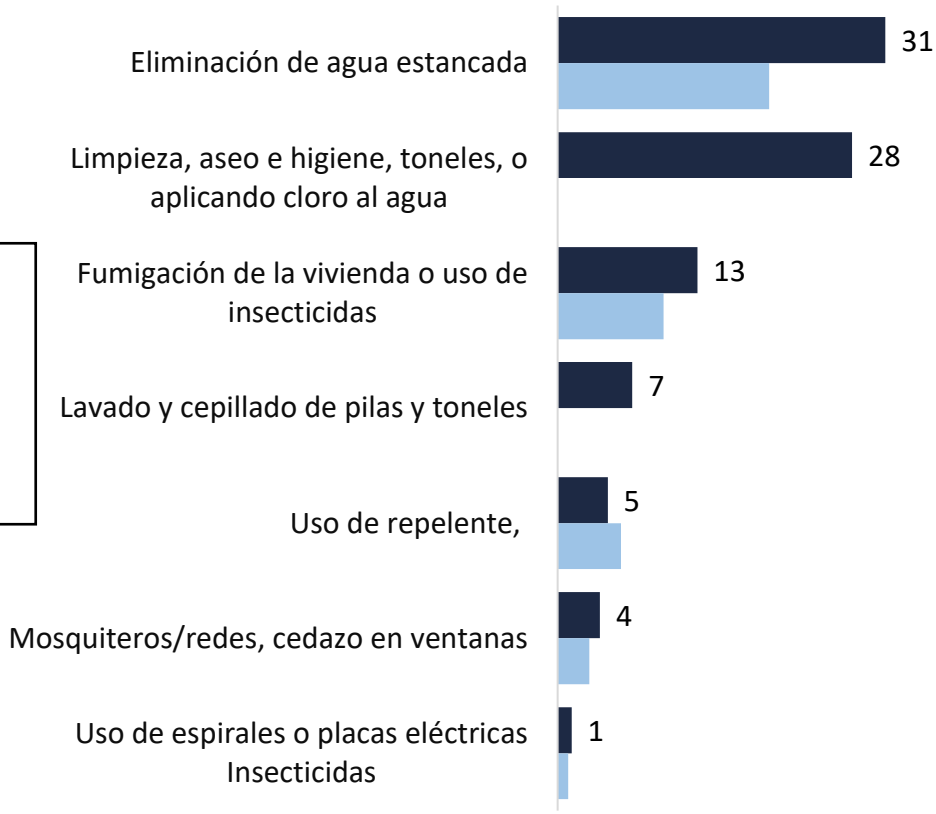
Guatemala, septiembre del 2021

Guatemala, septiembre del 2021

Cómo se puede prevenir el Dengue, Zika y/o Chikungunya
-Porcentaje, principales menciones-

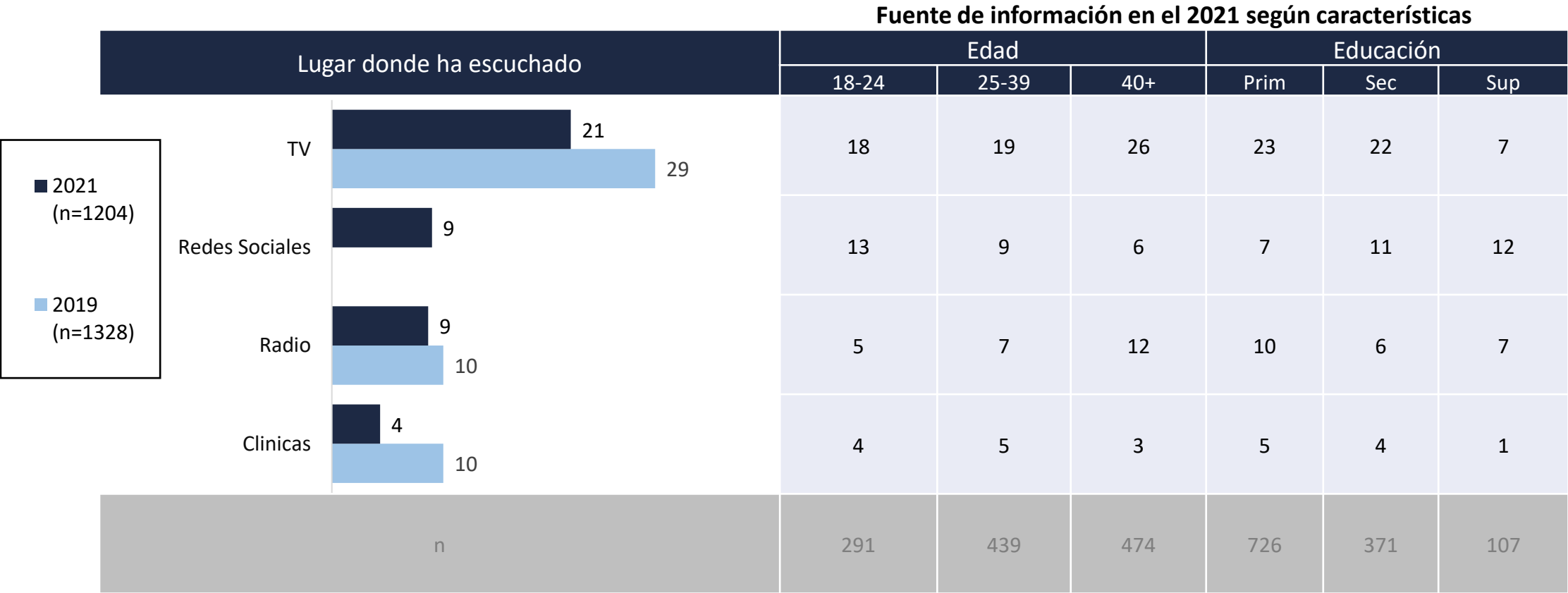


Medidas que ha tomado la población para prevenir el Dengue, Zika y/o Chikungunya
-Porcentaje-

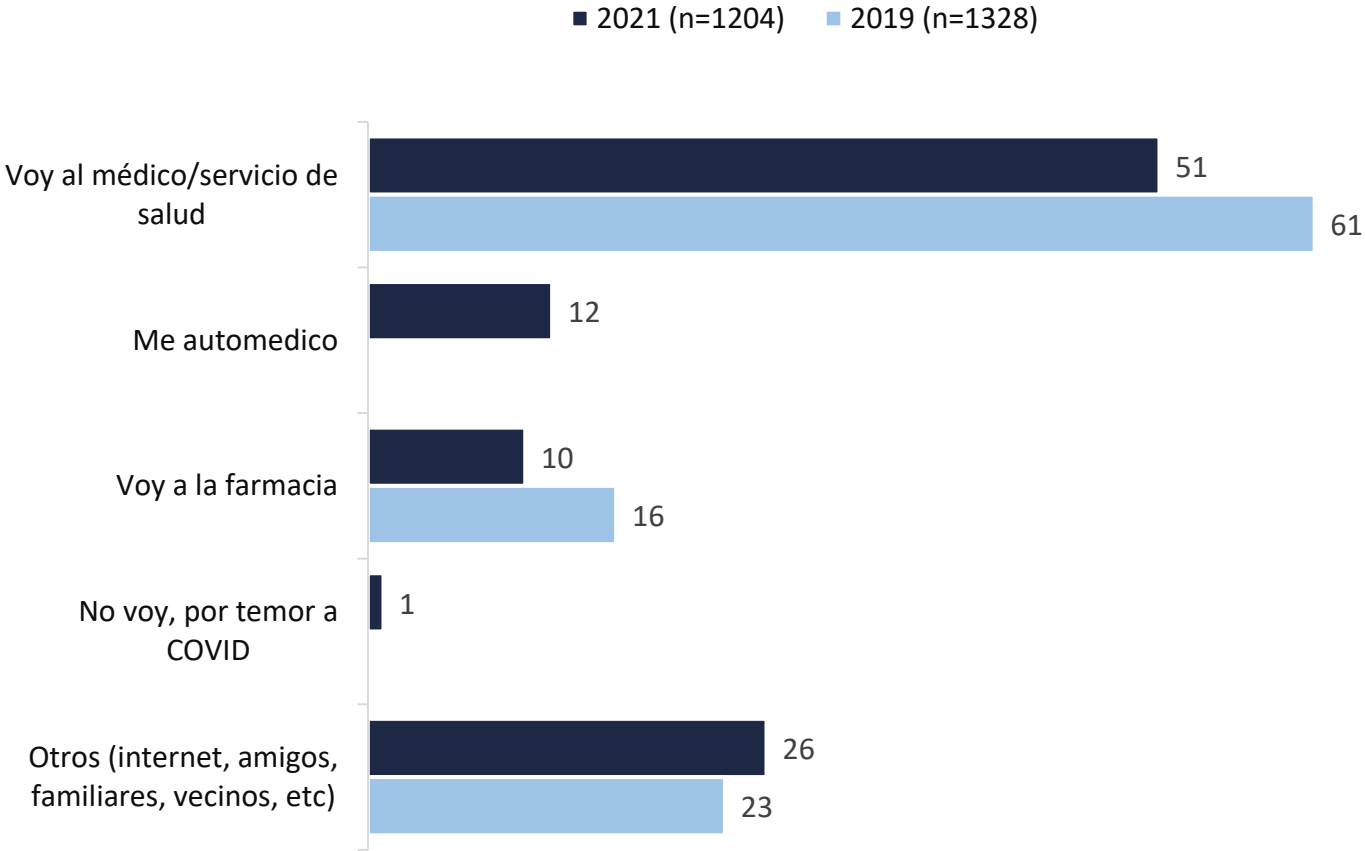


Dónde ha escuchado información sobre Dengue, Zika o Chikungunya en el último mes, según edad y educación
-Porcentajes, principales menciones-

Guatemala, septiembre del 2021



Con quién o dónde consulta primero cuando usted tiene fiebre y/o salpullido
-Porcentajes,-



Guatemala, septiembre del 2021

CONCLUSIONES

- Los datos muestran un aumento en la automedicación y la consulta con amigos e internet, y una baja en las consultas al médico o servicios de salud. Esto coincide con la temporalidad antes de pandemia y durante pandemia (medición 2019 vs. Medición 2021).
- La televisión sigue siendo el principal medio para recibir información referente a la temática, sin embargo las redes sociales ganan un espacio importante en la medición de 2021. La radio se mantiene como tercer medio principal.
- Hacia el 2021 es evidente un aumento en el conocimiento de las formas de prevención, como eliminar el agua estancada y otras respuestas que hacen referencia a la limpieza / higiene, o la fumigación que ocupa el tercer lugar en las menciones. Sin embargo, también se nota una brecha entre el conocimiento y el uso o puesta en práctica de estas medidas.
- Hay un aumento importante en la percepción de riesgo de poder adquirir Dengue, Zika o Chikungunya, con diferencias importantes según el rango de edad, siendo los más jóvenes los que menos se perciben en riesgo.
- Es importante mantener los esfuerzos de comunicación en el tiempo (comunicación estacional), al igual que el dar a conocer los servicios disponibles a la población en los centros de atención.

Guatemala, septiembre del 2021

Anexos: Cuadros estadísticos

CUADRO:2 OPINIÓN PÚBLICA, GUATEMALA 93, SEPTIEMBRE 2021												
		TOTAL	Región		Sexo		Edad			Educación		
			Guate	Resto	Masc	Fem	18-24	25-39	40+	Prim	Sec	Sup
PM1. Cambiando un poco pero continuando con el tema de salud, ¿Cree que puede adquirir el Dengue, Zika o Chikungunya en su barrio o comunidad?	Si	66,2	69,9	64,9	66,1	66,3	60,1	69,5	66,9	67,6	63,9	64,5
	No	30,2	27,5	31,2	30,2	30,3	35,7	27,6	29,3	27,7	34,8	31,8
	No sabe	3,2	2,3	3,6	3,2	3,3	4,1	3,0	3,0	4,3	1,3	2,8
	No responde	,3	,3	,3	,5	,2	,0	,0	,8	,4	,0	,9
Total	TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	BASE	1204	309	895	560	644	291	439	474	726	371	107
CUADRO:3 OPINIÓN PÚBLICA, GUATEMALA 93, SEPTIEMBRE 2021												
		TOTAL	Región		Sexo		Edad			Educación		
			Guate	Resto	Masc	Fem	18-24	25-39	40+	Prim	Sec	Sup
PM2. ¿Cómo se transmite el Dengue, Zika o Chikungunya?	Picadura de mosquito	70	79,3	66,5	67,5	71,7	67	67	74	69	69	77
	De la madre al niño durante el embarazo	,7	1,3	,6	1,1	,5	,3	,9	,8	,8	,5	,9
	De persona a persona	2,9	4,5	2,3	3,4	2,5	4	3	2	2	3	9
	Por contacto directo	2,3	3,2	2,0	3,2	1,6	3	2	2	2	3	6
	Por agua contaminada	11,5	10,7	11,8	11,6	11,5	9	13	12	11	12	9
	Otros (especifique)	31,1	24,6	33,4	32,7	29,8	34,0	33,5	27,2	32,1	32,6	19,6
Total	TOTAL	118,4	123,6	116,6	119,5	117,5	116,5	119,6	118,6	116,9	120,5	121,5
	BASE	1204	309	895	560	644	291	439	474	726	371	107

CUADRO:4 OPINIÓN PÚBLICA, GUATEMALA 93, SEPTIEMBRE 2021												
		TOTAL	Región		Sexo		Edad			Educación		
			Guate	Resto	Masc	Fem	18-24	25-39	40+	Prim	Sec	Sup
PM3. ¿Cómo se puede prevenir el Dengue, Zika y/o Chikungunya?	Uso de repelente	4,7	4,5	4,8	4,3	5,1	3,4	5,0	5,3	5,9	2,7	3,7
	Abstenerse de tener relaciones sexuales (solo Zika)	,4	,3	,4	,7	,2	,3	,2	,6	,6	,3	,0
	Fumigar la vivienda o uso de insecticidas	16,8	17,8	16,4	18,8	15,1	8,6	15,9	22,6	17,8	15,1	15,9
	Usar espirales o placas eléctricas insecticidas	,3	,3	,3	,4	,3	,3	,2	,4	,4	,0	,9
	Eliminando agua estancada	47,4	56,0	44,5	44,3	50,2	37,5	47,6	53,4	49,7	43,9	43,9
	Usando mosquiteros/redes	2,3	1,0	2,8	2,5	2,2	1,0	2,3	3,2	2,5	1,9	2,8
	Colocar cedazo en ventanas	,8	,6	,9	,9	,8	,7	,2	1,5	,4	1,9	,0
	Usando ropa que cubre la mayor parte del cuerpo	,4	,0	,6	,5	,3	1,0	,0	,4	,3	,8	,0
	Lavado y cepillado de pilas y toneles.	6,8	7,8	6,5	4,8	8,5	5,2	7,7	7,0	5,9	8,4	7,5
	No hay manera de prevenirlo,	,4	,3	,4	,2	,6	,3	,7	,2	,4	,3	,9
	Usando candelas de citronela	,2	,0	,3	,4	,2	,3	,2	,2	,4	,0	,0
	Aseo e higiene	17,1	19,1	16,4	14,5	19,4	16,2	18,0	16,9	17,5	16,7	15,9
	Limpio y ordenado,	21,8	18,1	23,0	19,5	23,8	19,2	23,5	21,7	23,6	18,6	20,6
	Suciedad, contaminación, basura	7,8	7,4	7,9	7,1	8,4	5,5	8,2	8,9	8,8	6,7	4,7
	Vacunarse,	3,2	3,9	2,9	3,9	2,5	2,7	3,2	3,4	3,0	3,0	4,7
	Aplicando cloro al agua estancada.	4,7	3,9	4,9	3,6	5,6	3,8	5,7	4,2	5,5	3,5	2,8
	Otros (especifique)	39,8	33,0	42,1	42,0	37,9	49,1	39,4	34,4	35,3	46,6	46,7
Total	TOTAL	175,0	174,1	175,3	168,2	180,9	155,3	178,1	184,2	178,0	170,4	171,0

CUADRO:5 OPINIÓN PÚBLICA, GUATEMALA 93, SEPTIEMBRE 2021												
		TOTAL	Región		Sexo		Edad			Educación		
			Guate	Resto	Masc	Fem	18-24	25-39	40+	Prim	Sec	Sup
PM4. ¿Ha tomado alguna medida o hecho algo para prevenir el Dengue, Zika y/o Chikungunya?	Uso de repelente,	4,7	4,9	4,7	5,2	4,3	3,1	4,8	5,7	4,4	4,3	8,4
	Uso de condón para relaciones sexuales	,4	,3	,4	,9	,0	,0	,2	,8	,6	,0	,9
	Fumigación de la vivienda o uso de insecticidas,	13,2	14,6	12,7	14,1	12,4	5,8	14,4	16,7	12,9	13,2	15,0
	Uso de espirales o placas eléctricas Insecticidas,	1,3	1,9	1,1	,9	1,7	1,0	,7	2,1	1,2	1,3	1,9
	Eliminación de agua estancada	31,0	37,9	28,6	28,0	33,5	23,7	31,4	35,0	32,2	28,0	32,7
	Mosquiteros/redes, cedazo en ventanas	4,0	2,6	4,5	4,1	3,9	1,4	4,6	5,1	3,6	3,8	7,5
	Uso de ropa clara que cubre la mayor parte del cuerpo	,4	,3	,4	,7	,2	,3	,2	,6	,6	,3	,0
	Lavado y cepillado de pilas y toneles.	7,1	8,4	6,6	5,9	8,1	7,2	8,0	6,1	7,3	7,5	3,7
	Uso de brazaletes de citronela,	,2	,3	,2	,4	,2	,0	,2	,4	,3	,3	,0
	Limpieza, aseo e higiene, toneles, o aplicando cloro al agua	27,8	29,1	27,4	24,8	30,4	20,3	28,2	32,1	28,8	27,5	22,4
	Otros (especifique)	52,6	46,9	54,5	56,6	49,1	66,7	49,4	46,8	51,5	55,3	50,5
Total	TOTAL	142,8	147,2	141,2	141,6	143,8	129,6	142,1	151,5	143,4	141,5	143,0
	BASE	1204	309	895	560	644	291	439	474	726	371	107

CUADRO:6 OPINIÓN PÚBLICA, GUATEMALA 93, SEPTIEMBRE 2021												
		TOTAL	Región		Sexo		Edad			Educación		
			Guate	Resto	Masc	Fem	18-24	25-39	40+	Prim	Sec	Sup
PM5. Actualmente, cuando usted tiene fiebre y/o salpullido, ¿con quién o a dónde consulta primero?	No voy, por temor a COVID	,5	,0	,7	,5	,5	,7	,0	,8	,6	,3	,9
	Voy a la farmacia	10,1	6,5	11,4	12,1	8,4	10,7	11,4	8,6	11,2	9,2	6,5
	Voy al médico	51,3	58,9	48,7	53,6	49,4	51,5	50,8	51,7	49,6	51,5	62,6
	Me automedico	11,9	12,0	11,8	11,6	12,1	7,6	9,6	16,7	12,9	9,4	13,1
	Otros (especifique)	42,7	36,9	44,7	40,2	44,9	44,7	44,0	40,3	41,9	46,1	36,4
Total	TOTAL	116,5	114,2	117,3	118,0	115,2	115,1	115,7	118,1	116,1	116,4	119,6
	BASE	1204	309	895	560	644	291	439	474	726	371	107
CUADRO:7 OPINIÓN PÚBLICA, GUATEMALA 93, SEPTIEMBRE 2021												
		TOTAL	Región		Sexo		Edad			Educación		
			Guate	Resto	Masc	Fem	18-24	25-39	40+	Prim	Sec	Sup
PM6. ¿Dónde ha escuchado información sobre Dengue, Zika o Chikungunya en el último mes?	Prensa	2,9	3,9	2,6	3,9	2,0	3,4	2,5	3,0	2,9	3,2	1,9
	TV	21,4	22,0	21,2	20,2	22,5	17,9	19,1	25,7	23,3	21,8	7,5
	Radio	8,6	6,1	9,5	11,1	6,5	4,8	7,3	12,2	10,3	5,9	6,5
	Redes Sociales	9,0	10,4	8,5	9,8	8,2	13,4	9,3	5,9	7,3	11,3	12,1
	Afiches	1,3	1,9	1,1	1,6	1,1	,3	2,1	1,3	1,2	1,6	,9
	Autoridades	,9	,6	1,0	1,4	,5	,0	1,1	1,3	1,0	,5	1,9
	Clínicas	4,3	1,9	5,1	4,1	4,5	4,1	5,5	3,4	5,0	4,0	,9
	Otros ¿Cuál?	72,3	72,2	72,4	71,6	73,0	73,2	73,1	71,1	71,1	72,8	79,4
Total	TOTAL	120,8	119,1	121,5	123,8	118,3	117,2	120,0	123,8	122,0	121,3	111,2
	BASE	1204	309	895	560	644	291	439	474	726	371	107